



Politique de cookies

1. Qu'est-ce qu'un traceur ou cookie mobile ?

Dans le cadre d'une application mobile, un traceur est un composant logiciel (SDK, identifiant unique, etc.) utilisé pour stocker ou accéder à des informations sur votre appareil. Cela peut inclure des éléments techniques, analytiques ou comportementaux.

2. Pourquoi utilisons-nous des traceurs ?

L'application Apneal utilise des traceurs pour les finalités suivantes :

- Assurer le bon fonctionnement de l'application (ex. : gestion de session, sécurité)
- Analyser l'usage de l'application pour améliorer les services (via Google Firebase Analytics)
- Détecter les bugs et optimiser la performance technique (Firebase Crashlytics)

3. Détail des traceurs utilisés

Type	Outil	Finalité	Fournisseur	Consentement Requis
Essentiels	Internes	Authentification, navigation, stabilité	Mitral SAS	Non
Analyse comportementale	Firebase Analytics	Suivi d'événements : navigation, écrans, vus, taux de complétion	Google LLC	Oui
Débogage	Firebase Crashlytics	Détection des erreurs et crash de l'application	Google LLC	Oui

Important : Nous avons configuré Firebase pour désactiver la collecte automatique tant que vous n'avez pas donné votre consentement.

4. Collecte et gestion du consentement

Lors de votre première utilisation, une bannière ou un écran de consentement s'affiche. Vous pouvez :

- Accepter tous les traceurs
- Refuser ceux non essentiels
- Personnaliser vos choix

Votre choix est mémorisé pendant 6 mois et peut être modifié à tout moment dans les paramètres de confidentialité de l'application.

5. Durée de vie des traceurs

Les données collectées par Google Analytics sont conservées pendant 13 mois maximum, conformément aux recommandations de la CNIL.

6. Comment gérer ou désactiver les traceurs ?

- Dans les paramètres de confidentialité de l'app Apneal
- Dans les paramètres de votre appareil (réinitialisation des identifiants publicitaires)
- En désinstallant l'application

7. Contact

Pour toute question ou exercice de vos droits (accès, opposition, suppression...) :

 support@apneal.ai